

26日玩協第438号  
平成26年10月21日

会員及び玩具安全マーク使用許諾契約者 各位

一般社団法人日本玩具協会  
産業向上・振興委員会委員長  
吉村 基明  
共遊玩具推進部会座長  
高須 直樹  
アフターサービス部会座長  
加藤 智昭

**(一社) 日本玩具協会・産業向上振興委員会 共遊玩具推進部会及びアフターサービス部会  
主催による合同セミナー開催のお知らせ**

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より、当協会の事業推進にご協力を賜っておりますことに厚く御礼申し上げます。

さて、当協会は、平成14年から「共遊玩具推進部会」・「アフターサービス部会」による「合同セミナー」を実施しております。

本年のセミナー開催に関し、下記のとおり、ご案内を申し上げます。

当協会は、目や耳に障害のある子どもそうでない子ども共に楽しく遊べるおもちゃ（「共遊玩具」）の普及推進を図ってきていますが、本セミナーでは、「共遊玩具」には具体的にどのような工夫・配慮が施されているのを知って頂き、子どもたちが共遊玩具で遊ぶ様子をビデオ等で紹介し、また、本年度の「日本おもちゃ大賞」(共遊玩具部門)受賞5社の担当者から、受賞商品について共遊玩具として配慮した点や工夫等を紹介して頂くことを予定しております。

「アクセシブルデザイン」に関して各業界団体が普及活動を行っておりますが、玩具業界も「共遊玩具」を通じてその一翼を担うべく、活動を行っております。玩具に関係する多くの方々に、バリアフリーに関し何ができるのか、何をしていくべきか参考として頂ければと存じます。

また、お客様対応窓口部門の責任者で構成する「アフターサービス部会」の企画による「消費者クレーム対応セミナー」を同時開催させていただきます。こちらは、お客様からの製品に対する相談・苦情を受けたときの対応について、部会メンバーの日頃の経験をもとに、パネルディスカッションにて対応事例等をご紹介させていただきます。

これから始まるクリスマス商戦に向け、お客様対応の実務の一助になればと存じます。

本セミナーでは、経営陣の方々のみならず、各担当部署の方、さらに共遊玩具、お客様サービス部門についての知識の無い方でも、ご理解いただけるよう配慮しておりますので、奮ってご参加下さいますようご案内申し上げます。

記

日時 平成26年11月14日(金) 13:30~17:30 (受付13:00)  
場所 東プラ健保会館(地図をご参照下さい)  
東京都台東区柳橋1-1-4 TEL03-3862-1051  
対象者 会員並びに玩具安全マーク使用許諾契約者  
企画・開発・マーケティング・営業等、各部門担当者から、管理者・経営者まで  
定員 100名(先着順・定員になり次第、締切らせて頂きます)  
参加費 無料  
申込先 同封の参加申込書により(一社)日本玩具協会までお申込ください。  
ご質問等は当会事務局・向原(Tel03-3829-2513)迄お願いします。

以上

## 【プログラム（予定）】

- 1：主催者挨拶（13:30～13:35） 吉村基明（日本玩具協会 常任理事/産業向上振興委員長）
- 2：共遊玩具紹介・DVD上映（13:35～13:45）
- 3：「日本おもちゃ大賞・共遊玩具部門」受賞5社の担当者による商品の紹介（13:45～15:10）  
司会：高須 直樹（共遊玩具推進部会座長）
- 4：共遊玩具登録申請方法（15:10～15:15） 共遊玩具推進部会委員  
～（休憩）（15:15～15:30）～
- 5：講演：お客様相談室とは（15:30～15:50）鴨志田 豪（アフターサービス部会委員）
- 6：アフターサービス部会委員による最近のクレーム対応事例発表とディスカッション（15:50～17:25）  
司会：早乙女 桂子（アフターサービス部会委員）
- 7：閉会挨拶（17:25～17:30） 山口 隆司（日本玩具協会 理事・事務局長）

## 【 会場案内 】 ※昨年と会場を変更しておりますのでご注意ください

東プラ健保会館

東京都台東区柳橋1-1-4 TEL03-3862-1051



JR総武線・地下鉄都営浅草線とも「浅草橋駅」下車、徒歩4分  
会館には駐車場がございませんので、お車でのご来場はご遠慮下さい。

同封の申込書付き案内を、関係部署にお廻し頂けますようお願いいたします。

(一社) 日本玩具協会・産業向上振興委員会・共遊玩具推進部及び

アフターサービス部による合同セミナー開催のお知らせ

当協会では、平成14年から共遊玩具推進部及びアフターサービス部による「合同セミナーを実施しております。

目や耳に障害のある子どもそうでない子ども共に楽しく遊べるおもちゃ(「共遊玩具」)の普及推進を図ってきていますが、本セミナーでは、「共遊玩具」には具体的にどのような工夫・配慮が施されているのかを知って頂き、子どもたちが共遊玩具で遊ぶ様子をビデオ等で紹介し、また、本年度の「日本おもちゃ大賞」(共遊玩具部門)受賞5社の担当者から、受賞商品について共遊玩具として配慮した点や工夫等を紹介して頂くことを予定しております。

「アクセシブルデザイン」に関して各業界団体が普及活動を行っておりますが、玩具業界も「共遊玩具」を通じてその一翼を担うべく、活動を行っております。玩具に関係する多くの方々に、バリアフリーに関し何ができるのか、何をしていくべきか参考として頂ければと存じます。

また、お客様対応窓口部門の責任者で構成する「アフターサービス部会」の企画による「消費者クレーム対応セミナー」を同時開催させていただきます。こちらは、お客様からの製品に対する相談・苦情を受けたときの対応について、部会メンバーの日頃の経験をもとに、パネルディスカッションにて対応事例等をご紹介させていただきます。これから始まるクリスマス商戦に向け、お客様対応の実務の一助になればと存じます。

本セミナーは、経営陣の方々のみならず、各担当部署の方、さらに共遊玩具、お客様サービス部門についての知識の無い方でも、ご理解いただけるよう配慮しておりますので、奮ってご参加下さいませようご案内申し上げます。

記

◎日時：平成26年11月14日(金) 13:30~17:30 (開場13:00)

◎参加：無料

◎場所：東プラ健保会館

東京都台東区柳橋1-1-4 TEL03-3862-1051

◎定員：100名(無料：先着順)

◎講師：日本玩具協会 産業向上振興委員会 共遊玩具推進部 アフターサービス部委員

◎対象者：日本玩具協会会員及びSTマーク契約企業

◎お問い合わせ：一般社団法人日本玩具協会 担当 向原(Tel03-3829-2513)

セミナー参加申込書

○一般社団法人 日本玩具協会 行 (FAX:03-3829-2510)

【貴社名】	
【ご住所】 (〒 - )	
【ご担当部署名】	【TEL】
【ご担当者名】	【FAX】
【質問票】 アフターサービス関係について「お悩みの点」「疑問点」等があれば、下記に具体的にご記入下さい。 セミナー中、アフターサービス部会委員よりご回答したいと思います。 (全部の質問には、お答えできませんこと、予めご了承願います。書ききれない場合は、別紙でも構いません。)	

※定員に達し受講できない場合のみ、その旨ご連絡させていただきます。